



Ai Signori Giornalisti  
e media locali

Verbania, 30 marzo 2020

### **Comunicazioni della Presidenza**

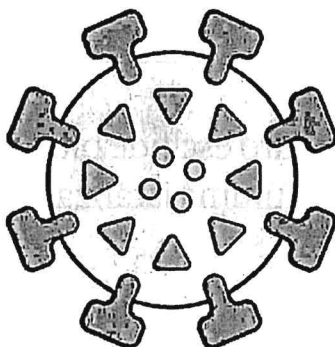
Si invia, per opportuna conoscenza, un articolo de Il Sole24Ore relativo ad un nuovo strumento messo a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per gestire la crisi e comunicare con i cittadini

Il Presidente della Provincia ha provveduto a trasmettere le informazioni sul nuovo strumento a tutti i Sindaci del VCO

**EMERGENZA CORONAVIRUS**

DAL SOLE 24 ORE

Una app alla Pa  
per gestire  
la crisi  
e comunicare  
con i cittadini



-- a pagina 25

APP24PA®

**Comunicare.** Il nuovo strumento messo a disposizione delle amministrazioni per informare gli utenti

## Dal Sole 24 Ore la app che aiuta la Pa a gestire la crisi

Le amministrazioni pubbliche sono in prima fila nella gestione dell'emergenza coronavirus. Per questo il Gruppo 24 Ore ha deciso di mettere a disposizione gratuitamente delle Pa una nuova App, App24PA®, una soluzione basata sulla Piattaforma WhereApp® realizzata con VJTechnology srl, già in uso da parte della Protezione Civile e della Croce Rossa Italiana. AgID, l'Agenzia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha collaborato alla progettazione degli obiettivi della Piattaforma. App24PA® rientra nella strategia del Gruppo 24 ORE di sviluppo di servizi e soluzioni software avanzate coerenti con la propria mission di servizio.

La App può giocare un ruolo di primo piano per il contrasto della diffusione del Covid-19, attraverso azioni di monitoraggio e tracking della popolazione, di diffusione di

informazioni di pubblica utilità certificate, divulgate esclusivamente dalle istituzioni pubbliche e da organi ufficiali d'informazione coinvolti nella lotta all'epidemia.

Grazie a App24PA® le Pa possono comunicare in modo semplice e immediatamente operativo con i propri utenti inviando informazioni e notizie in tempo reale verso cittadini geo-referenziati sul territorio nazionale. L'uso dell'App e l'invio delle informazioni viene effettuato garantendo la totale privacy dei destinatari: le Pa che si avvalgono del servizio non conoscono dati sensibili dei cittadini destinatari e l'iscrizione è fatta in forma assolutamente anonima. Il monitoraggio dei cittadini viene effettuato mediante

azioni di tracciamento dell'identificativo associato al dispositivo mobile su cui è installata l'App e dunque prescinde dall'uso di qualsiasi

sistema di autenticazione o login.

L'app - disponibile gratuitamente i prossimi giorni sia per sistemi iOS che Android - permette anche ai cittadini di chiedere aiuto, attivare allarmi, ottenere supporto da reti di sostegno e associazioni di volontariato censite dagli organi competenti. La piattaforma, inoltre, consente di rivolgersi agli stranieri che si trovano su un determinato territorio: App24PA®, infatti, fornisce informazioni che vengono tradotte automaticamente nelle lingue dei destinatari (attualmente disponibili spagnolo, tedesco, francese, inglese e portoghese) attraverso strumenti di ascolto automatico (text-to-speech). La soluzione App24PA® è stata presentata sia alla call action del Governo italiano «Innova per l'Italia: tecnologia e innovazione per la lotta al coronavirus» sia in risposta alla call europea Enhanced EIC Accelerator Pilot.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**App 24PA**



**APP DELLA PA**  
Con App24PA\* le Pa comunicano  
inviando informazioni in tempo reale  
verso i cittadini

